

SERVICE-INFORMATIONEN

Bitte beachten Sie bei allen Rücksendungen an uns:

Bei Unklarheiten setzen Sie sich unbedingt vorher mit unserem Service, Telefon +49 (0)6871 - 90 98 715, in Verbindung. Halten Sie dabei die Bestellnummer und den Namen des Bestellers bereit. Kunden aus Deutschland benutzen bitte den **kostenlosen DHL-Paketaufkleber**, auch wenn Ihre Bestellung von einem anderen Versandservice, z.B. GLS, angeliefert wurde. Falls Sie **ohne DHL-Paketaufkleber** zurücksenden, **müssen Sie die Sendung ausreichend frankieren**. Es dürfen keine Sendungen unfrei (Gebühr bezahlt Empfänger) an uns gesendet werden. Da wir in diesen Fällen 18,00 Euro Nachnahmegebühr bei der Zustellung bezahlen müssten, **verweigern wir die Annahme**.

Es wurde das Falsche geliefert:

Bitte informieren Sie uns, was falsch geliefert wurde. Bei erforderlicher Ersatzlieferung entscheiden wir im Einzelfall, ob ein falsch gelieferter Artikel an uns zurück soll oder entsorgt werden kann.

Das Produkt ist defekt:

Sie haben das Recht auf eine sofortige Ersatzlieferung des gleichen Artikels oder Sie können einen anderen Artikel als Ersatz bestellen. Bei erforderlicher Ersatzlieferung entscheiden wir im Einzelfall, ob ein defekter Artikel an uns zurück soll oder entsorgt werden kann. Eine eventuelle Preisdifferenz wird berechnet oder erstattet. Wenn Sie keinen Ersatz für den defekten Artikel möchten, erstatten wir den Kaufpreis zurück.

Widerrufsrecht - Der Artikel gefällt Ihnen nicht oder Sie haben das Falsche bestellt:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Erläuterungen zur Rücksendung

Verpackung:

Bitte achten Sie darauf, dass vor allem zerbrechliche Artikel von Ihnen sorgfältig verpackt und gegen Stöße gesichert werden müssen. Wenn ein Artikel nicht mehr originalverpackt ist, bereits benutzt, oder durch mangelhafte Verpackung beim Rücktransport beschädigt wurde, kann nicht der volle Kaufpreis erstattet werden.

Teilrücksendung aus Deutschland:

Bei Bestellungen über 80,00 Euro Warenwert haben wir die Versandkosten für Sie übernommen. Falls Sie Teile dieser Bestellung zurücksenden und der verbleibende Warenwert dann unter 80,00 Euro liegt, müssen wir Ihnen bei der Rückerstattung leider die von uns gezahlten Portokosten (4,95 €) der ursprünglichen Sendung in Anrechnung bringen.

Vom Widerrufs- bzw. Rückgaberecht ausgeschlossen sind gemäß § 312 d BGB Waren, die eigens für Sie hergestellt werden oder auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, z.B. Meterware, nach Ihrer Längenangabe geschnitten, Artikel mit Ihrem Motiv oder Text versehen, von uns für Sie hergestellte Platzkarten, Einladungskarten, Menükarten, Gästebücher sowie Lebensmittel. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

RETOURENSCHEIN (BITTE JEDER RÜCKSENDUNG BEILEGEN)

Bestell-Nr. _____ Rücksendedatum: _____

Name: _____ Vorname: _____

- Ich sende zurück:
- gesamte Bestellung**
- nur die nachfolgenden Artikel**

Stück	Artikel	Artikel-Nr.	Grund*

*Rücksendegründe:

- 1 = falsch geliefert 2 = Ware defekt / beschädigt 3 = Doppellieferung
4 = gefällt nicht 5 = Sonstiges: _____